

Протокол анкетирования обучающихся ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом

**Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы: Управление бизнесом**

В анкетировании приняли участие 20 обучающихся, что составило 90,9 % от количества обучающихся по ОПОП (группа СТ- 32 очники)

Результаты анкетирования			
Вопросы обучающимся		Суммарный балл	Результаты анкетирования, %
1	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	287	95,67
2	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	332	83
3	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	535	89,17
4	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	236	78,67
5	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	372	93
	<i>Итого</i>	1762	88,1

Оценочная шкала результатов анкетирования

<i>Степень удовлетворенности</i>	<i>Процентный интервал удовлетворенности</i>
Неудовлетворенность	до 50%
Частичная неудовлетворенность	от 50 % до 64%
Частичная удовлетворенность	от 65 % до 79 %
Полная удовлетворенность	от 80 % до 100 %